

Algemene Voorwaarden

Als u een reservering bij Go-Enjoy Sardinia maakt, betekent dit dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Go-Enjoy Sardinia. Het is daarom belangrijk dat u deze voorwaarden goed hebt gelezen alvorens de reservering te maken. Daarnaast gaat Go-Enjoy Sardinia ervan uit dat u de reisinformatie op de website hebt gelezen.

Artikel 1: Reserveren en boeken

Bij Go-Enjoy Sardinia kunt u via het boekingsformulier op de website eenvoudig een reserveringsaanvraag indienen.

Zodra het ingevulde boekingsformulier door Go-Enjoy Sardinia is ontvangen en de door u gewenste reis, gedurende de gevraagde periode, vrij blijkt te zijn wordt deze voor u geboekt.

De aanvrager krijgt een bevestiging van de reservering per mail met daarbij de factuur en de betaal informatie.

De excursies kunnen eventueel ook nog ter plaatse worden geboekt, tot maximaal 48 uur voor deelname. Deze dienen dan contant te worden betaald.

Artikel 2: Betalingen

De aanbetaling bedraagt van 30% van de totale reissom, inclusief eventueel geboekte excursies (autohuur, vlieg- en ferrytickets 100%) en € 25,00 reserveringskosten (eenmalig).

Deze dient per omgaande te worden betaald en in elk geval binnen 5 dagen na de reservering op de bankrekening van Go-Enjoy Sardinia te zijn gestort. Indien dit niet het geval is, is Go-Enjoy Sardinia gemachtigd om te reservering te annuleren. U bent in ieder geval verplicht om de inmiddels door Go-Enjoy Sardinia gemaakte kosten (boeking vliegtickets, ferrytickets, autohuur en/ of aanbetaling accommodatie) te betalen.

De overige 70% van de reissom mag tegelijkertijd worden betaald, maar moet ten minste 6 weken voor aanvang van de reis op de bankrekening van Go-Enjoy Sardinia zijn gestort.

Let op: Bij een boeking minder dan 6 weken voor vertrek dient de volledige reissom per direct te worden voldaan.

Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Go-Enjoy Sardinia zal de hoofdboeker sommen tot betaling binnen 7 dagen van het openstaande bedrag. Als betaling na sommatie uitblijft wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. In geval van annulering zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Zodra de volledige reissom betaald is zal, zo spoedig mogelijk, informatie per mail worden opgestuurd. Dit betreft ons uitgebreide Vakantiemagazine (incl. routebeschrijving naar de accommodatie of een ontmoetingsplaats), contactinformatie, voucher voor accommodatie en/of de huurauto etc.

De reiziger die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat (de hoofdreiziger) is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De andere reiziger(s) is(zijn) voor zijn(hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 3: De huurperiode (accommodaties)

In het midden- en laagseizoen geldt vaak een minimale huurperiode van 3 nachten. In de maanden juli en augustus geldt voor de meeste accommodaties een minimale huur van 1 week. Dit staat altijd duidelijk bij de betreffende accommodatie aangegeven. In het hoogseizoen kan het zijn dat er voor bepaalde accommodaties vaste aankomst- en vertrekdagen worden vastgesteld. Indien dit het geval is wordt dit aangegeven bij de betreffende accommodaties. Bij een huurperiode met daarin halve weken (extra of minder dagen dan een hele week), wordt de weekprijs berekend naar het aantal overnachtingen in die week, u betaalt dus alleen voor de dagen die u boekt. Als 1 week wordt gerekend 7 overnachtingen en 8 dagen.

Op de aankomst dag kan de accommodatie, in de meeste gevallen, na 14:00 uur worden betrokken en de accommodatie dient op de laatste dag vóór 11:00 uur verlaten te worden. Specifieke informatie hierover kunt u bij elke accommodatie vinden onder het kopje "Belangrijke informatie".

Artikel 4: Reissom

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven.
2. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze de reisorganisator bekend waren ten tijde van publicatie ervan.
3. De gepubliceerde reissom is altijd exclusief reiskosten, zoals een vliegticket etc.

Artikel 5: Annuleringskosten

Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de reiziger, dan zijn de volgende annuleringskosten aan Go-Enjoy Sardinia verschuldigd:

Bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) voor de vertrekdag: de aanbetaling.

Bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) voor de vertrekdag: 50% van de reissom.

Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 90% van de reissom.

Bij annulering vanaf de 14e dag: de volledige reissom.

Een annulering wordt alleen binnen kantooruren tussen 09:00 uur en 17:00 uur in behandeling genomen. Annulering buiten kantooruren worden geacht te zijn binnengekomen op de eerstvolgende werkdag. Go-Enjoy Sardinia dient per email info@go-enjoysardinia.eu op de hoogte te worden gebracht van een annulering.

Uitgezonderd van annulering zijn geboekte vliegtickets, ferrytickets en autohuur. Ongeacht het tijdstip van annulering geldt hiervoor altijd 100% annuleringskosten.

Voor uw huurauto kunt u bij ons, tegelijk met het boeken, voor € 1,00 per dag (met een minimum van € 7,00) een annuleringsverzekering afsluiten.

Wij raden iedereen aan om altijd een annulering- en reisverzekering af te sluiten. U dient hiervoor (m.u.v. de huurauto) zelf zorg te dragen.

Artikel 6: In de plaatsstelling

Tot 7 dagen voor aanvang van de reis kan de reiziger zich in principe laten vervangen door een ander. Hij kan zijn rechten en plichten uit de overeenkomst overdragen aan een derde. Go-Enjoy Sardinia zal zo'n in de plaatsstelling aanvaarden, mits de betreffende leverancier(s) akkoord gaat(gaan). Go-Enjoy Sardinia brengt € 35,00 per wijziging in rekening. De eventuele wijzigingskosten voor het omzetten van vliegtickets, ferrytickets en huurauto worden volledig doorberekend en zijn voor rekening van de reiziger (vervanger).

De reiziger en zijn vervanger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van de oorspronkelijke deelnemer en voor de bijkomende kosten.

Artikel 7: Reis- en Annuleringsverzekering

Wij benadrukken dat het van groot belang is om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

U bent hier zelf verantwoordelijk voor. In het geval van nood kunt u natuurlijk altijd bij Go-Enjoy Sardinia terecht. Wij kunnen voor u optreden als tolk en u naar de juiste hulpposten sturen.

Artikel 8: Opzegging reisorganisatie

1. In verband met te weinig aanmeldingen

De reisorganisator heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal.

De opzegtermijn en het vereiste minimum aantal aanmeldingen worden duidelijk vermeld in de aanbieding. De opzegging dient binnen de in de aanbieding genoemde termijn en schriftelijk te geschieden.

2. Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de reisorganisator niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die - vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger - op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten.

3. Onvoorziene omstandigheden of overmacht.

a. Het kan voorkomen dat Go-Enjoy Sardinia uw boeking door onvoorziene omstandigheden of overmacht dient te annuleren. Indien dit het geval is wordt u hiervan op de hoogte gesteld met daarbij de reden van annulering. Go-Enjoy Sardinia zal u in dit geval, indien mogelijk, een gelijkwaardige of

meerwaardige andere accommodatie aanbieden. Indien wij u geen passend alternatief kunnen bieden of indien u niet akkoord gaat met het geboden alternatief, zal het volledige reeds betaalde bedrag voor de accommodatie worden teruggestort. Go-Enjoy Sardinia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten die u via derden heeft gereserveerd.

b. Go-Enjoy Sardinia is niet aansprakelijk voor kosten of andere gebeurtenissen die voortvloeien uit wijzigingen in vluchttijden van de vliegmaatschappij of tijden van ferries. In voorkomende gevallen zullen wij natuurlijk ons best doen om alles zo goed mogelijk alsnog op elkaar te laten aansluiten, maar wij kunnen hier geen garanties op geven.

Artikel 9: Klachten / ontevredenheid / vergeten voorwerpen

Wanneer u tijdens het verblijf een klacht heeft over de reis of ontevreden bent over de accommodatie, vragen wij u hier direct contact met ons over op te nemen per telefoon +31-650734443 / +39-3928616901 of per email info@go-enjoysardinia.eu. Wij zullen ons uiterste best doen om het probleem om te lossen.

Voorwerpen die zijn achtergebleven in een accommodatie kunnen worden opgestuurd. Hiervoor worden verzendkosten in rekening gebracht.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Go-Enjoy Sardinia aanvaard geen aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis, evenzo is Go-Enjoy Sardinia niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers.

De hoofdreiziger is aansprakelijk voor alle andere medereizigers die op de reisovereenkomst staan. Go-Enjoy Sardinia is niet aansprakelijk voor schade, verlies of vernieling, hiervoor zal steeds de hoofdreiziger aansprakelijk zijn.

2. Indien Go-Enjoy Sardinia jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

3. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Go-Enjoy Sardinia gelden ook ten behoeve van werknemers van Go-Enjoy Sardinia en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.

Artikel 11: Website informatie

Wij doen ons uiterste best de website duidelijk, actueel en juist te houden. Onjuistheden in de informatie, gegevens, kalenders of prijzen kunnen ons nooit ergens toe verplichten.

Gegevens op de website kunnen zonder waarschuwing gewijzigd worden, ook kan geen garantie worden geboden op het ononderbroken functioneren van de site.

Go-Enjoy Sardinia aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van de op deze website beschikbare informatie of het tijdelijk niet kunnen bereiken van onze website.

Artikel 12: Privacy

Go-Enjoy Sardinia gebruikt de door u verstrekte gegevens vertrouwelijk en deze zullen met de grootst mogelijke zorg worden behandeld. Uw gegevens worden vastgelegd in een klantenbestand om reis reserveringen te maken, accommodatiehouders ter plaatse te informeren door middel van deelnemerslijsten en om u in de toekomst betere service te verlenen.

Go-Enjoy Sardinia zal uw gegevens nooit verkopen of doorspelen aan derden, Go-Enjoy Sardinia houdt zich aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Artikel 13: Rente en incassokosten

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Go-Enjoy Sardinia heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is de reiziger gehouden tot vergoeding van door Go-Enjoy Sardinia gemaakte incassokosten.

Deze bedragen maximaal: 15% over reissommen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00 met een minimum van € 40,00. Go-Enjoy Sardinia kan ten voordele van de reiziger afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 14: Geschillen

De reiziger heeft kennisgenomen van deze voorwaarden en verklaart met deze voorwaarden akkoord te gaan. In alle gevallen, waarin een geschil zich voordoet, zullen partijen zich inzetten om dit naar redelijkheid en billijkheid gezamenlijk op te lossen.

Artikel 15: Garantieregeling

Go-Enjoy Sardinia is geen lid van een garantiefonds, zoals de SGR of de GGTO.

De reden dat wij niet aangesloten zijn bij een van deze garantiefondsen is, dat de kosten voor het lidmaatschap erg hoog zijn en wij deze niet standaard aan u willen doorberekenen. Kleinschalige reisorganisaties moeten namelijk hetzelfde tarief betalen als grote reisorganisaties die 10.000 of meer klanten per jaar hebben.

Het is wettelijk niet verplicht om lid te zijn van een garantiefonds. Wel is het volgens de wet verplicht de nodige maatregelen te nemen om u te beschermen.

Go-Enjoy Sardinia biedt de reiziger garantie door een bepaalde manier van werken. Hierdoor zorgen wij ervoor dat de kans op faillissement zeer klein is. De accommodatie, huurauto en excursies die bij uw reis horen worden door ons ruim van tevoren betaald. Eventuele vlieg- of boottickets worden door ons zelfs onmiddellijk betaald nadat wij uw betaling hiervoor hebben ontvangen. Mocht er toch sprake zijn van een faillissement, dan kunt u uw reis dus gewoon afmaken en is uw terugreis ook altijd geregeld.